



INTERCULTURELE BEMIDDELING EN COACHING

Vzw OTA Oost- en West-Vlaanderen ondersteunt hulpverleners uit de **integrale jeugdhulp** wanneer ze op vragen botsen in de begeleiding van kinderen en jongeren met een migratieachtergrond en hun context. Door samen te werken met OTA worden hulpverleners ondersteund in de **interculturele communicatie** met de jongere en zijn of haar gezin en worden ze versterkt in hun **(interculturele) competenties**.

Aanbod?

Telefonisch consult

Tijdens de telefoonpermanentie kan je bij het OTA terecht met een concrete casus. We beluisteren het traject dat reeds werd afgelegd, waar het mogelijks vastloopt, waar de zorgen zitten, ... Samen denken we na over een verdere aanpak. We geven **advies** zodat je als hulpverlener verder kan binnen het traject met de jongere en de context. Daarnaast kan je bij ons terecht voor **informatie** bijvoorbeeld je bent op zoek naar een therapeut die ervaring heeft met vluchtelingen, de contactgegevens van de tolkdienst, enz.

Ondersteuningstrajecten

Wanneer er meer nodig is dan enkel advies dan starten we een **actieve ondersteuning**. Deze ondersteuning kan verschillende vormen en intensiteit aannemen. Samen met jou gaan we in **gesprek** met het kind of de jongere en zijn context. We bieden ondersteuning bij de **vraagverheldering en de opmaak van het gezinsplan**. Wanneer er sprake is van een conflict dan **bemiddelen** we met als doel escalatie te voorkomen en het herstel van de relaties te bevorderen.

Teamcoaching

Naast de individuele coaching geloven we sterk in de **gedeelde 'leerervaring'**. Tijdens een intervisie bekijken we met een team een concrete casus. We gaan in op vragen van het team en reflecteren samen over cultuursensitief hulpverleners.

Voor wie?

Hulpverleners en professionals uit het samenwerkingsverband met betrekking tot gezinnen uit Hamme, Zele, Waasmunster, Lokeren, St-Niklaas en Temse.

Hoe aanmelden?

Telefonisch tijdens de **telefoonpermanentie**. Vermeld duidelijk dat u een partner bent vanuit het samenwerkingsverband Krachtgericht RTJ Waas & Dender.

Maandag	9u30 – 12u30 via 09 267 75 08
Woensdag	9u30 – 12u30 via 09 267 75 07
Donderdag	9u30 – 12u30 via 09 267 75 34
Vrijdag	9u30 – 12u30 via 09 267 75 26

Meer info:

www.otavzw.be

www.rwowaasland.be/krachtgericht-waas-dender

AANDACHTSPUNTEN BIJ DE SAMENWERKING

- OTA gaat uit van **beroepsgeheim** en behandelt verslagen e.d. strikt vertrouwelijk.
- OTA vertrekt vanuit **bereidwilligheid**, de cliënten gaan akkoord met de aanwezigheid van OTA bij gesprekken. De professional bespreekt dit met de cliënten vooraleer het eerste gesprek met OTA plaatsvindt.
- Bij aanmelding vragen we het **aanmeldingsformulier**, dat via mail aan de hulpverlener wordt bezorgd, volledig in te vullen en terug te sturen. Nadien wordt de aanmelding op team besproken en aan een bemiddelaar toegewezen.
- OTA neemt een **coachende rol** op met als doel de hulpverlener te versterken in zijn cultuursensitief handelen zodat deze nadien zelfstandig zijn begeleiding kan verderzetten.
- OTA neemt een **bemiddelende rol** op in conflictsituaties. Hierbij vragen we uitdrukkelijk dat bij dossieroverdracht naar een andere hulpverlener en/of naar een andere dienst onze betrokkenheid wordt vermeld, zodat de bemiddeling indien nodig kan verdergezet worden.
- Een OTA-medewerker voert nooit alleen gesprekken met de jongere noch met zijn/haar context. De **hulpverlener** is steeds aanwezig en **behoudt de regie** over het traject.
- OTA is **geen tolkdienst**. De medewerkers zijn niet opgeleid als tolk. In sommige gevallen zal de OTA-medewerker de taal spreken van de cliënt(en). Er wordt in dat geval niet letterlijk vertaald maar vooral hertaald tussen de verschillende systemen van betekenis geven van jongere/ouder/hulpverlener/maatschappij/... Wanneer de taal een barrière vormt, dan vragen wij de aanmelder om een tolk te regelen.
- Cliënten kunnen niet rechtstreeks contact opnemen met OTA, enkel **via de hulpverlener**. Er worden aan jongeren en/of ouders dus geen contactgegevens bezorgd van de OTA-medewerkers.
- Na ieder gesprek wordt het **verloop** van het traject besproken. Wanneer er tijdens het ondersteuningstraject, omwille van omstandigheden, de tussenkomst van OTA niet langer nodig is, dan wordt de bemiddelaar hiervan op de hoogte gebracht.

