

# ONDERSTEUNINGSTEAM ALLOCHTONEN

## BIJZONDERE JEUGDBIJSTAND



### JAARVERSLAG 2013 – 2014 (JAN/FEB)

Provinciebestuur Oost-Vlaanderen – Dienst Preventie, Hulpverlening en Zorg  
Woodrow Wilsonplein 2, 9000 Gent

[greet.lenaerts@oost-vlaanderen.be](mailto:greet.lenaerts@oost-vlaanderen.be)

Tel: 09-267 75 34

[umit.karanfil@oost-vlaanderen.be](mailto:umit.karanfil@oost-vlaanderen.be)

Tel: 09-267 75 81

## INHOUDSTAFEL

<b>1. EEN BEWOGEN HISTORIEK</b> .....	<b>4</b>
2. WERKING OTA - TEAM.....	5
2.1 Medewerkers.....	5
2.2 Profilering naar de sector .....	6
<b>3. STRUCTUUR EN WERKING VAN HET OTA</b> .....	<b>7</b>
3.1 Provinciebestuur Oost-Vlaanderen .....	7
3.2 De werking .....	7
3.2.1 Missie .....	7
3.2.2 Doelgroep .....	8
3.2.3 Doelwitgroep.....	8
3.2.4 Kerntaken .....	8
3.2.5 Administratieve en organisatorische taken .....	12
3.3 Het overkoepelend OTA-overleg .....	13
<b>4. CIJFERS 2013 EN 2014 (JAN/FEB)</b> .....	<b>15</b>
4.1. Behandelde dossiers .....	15
4.1.1 Overzicht dossiers binnen bijzondere jeugdbijstand .....	15
4.1.2 Overzicht dossiers buiten de bijzondere jeugdbijstand .....	18
4.1.3 Indeling naar herkomst.....	18
4.1.4 Indeling POS/MOF .....	21
4.1.5 Ondersteuning per arrondissement.....	22
4.1.6 Gedwongen / vrijwillige hulpverlening .....	23
4.1.7 De evoluties op een rijtje .....	23
4.1.8 Signalen.....	25
4.2. Advies en info.....	28
4.3 Vorming.....	30
4.4 Signaalfunctie.....	32
<b>5. TEAM</b> .....	<b>33</b>
5.1 Medewerkers ( 2,5 VTE).....	33
5.2 Persoonlijke opleiding en vorming .....	33

## **BIJLAGE**

## ALFABETISCHE LIJST VAN DE AFKORTINGEN

**BJB: Bijzondere Jeugd Bijstand**

**CBJ: Comité voor Bijzondere Jeugdzorg**

**OCJ: Ondersteuningscentrum Jeugdzorg**

**CLB: Centra voor Leerlingen Begeleiding**

**IJH: Integrale Jeugdhulp**

**JAC: Jongeren Advies Centrum**

**MOF: als Misdrijf Omschreven Feit**

**OTA: Ondersteuningsteam Allochtonen**

**OTM: Ondersteuningsteam Migranten Bijzondere Jeugdbijstand**

**POS: Problematische Opvoedingssituatie**

**SDJR: Sociale Dienst Jeugdrechtbank**

## 1. EEN BEWOGEN HISTORIEK

Het project Ondersteuningsteam Allochtonen Oost- en West-Vlaanderen (OTA) heeft al een bewogen historiek achter de rug. Hieronder noteren we kort de 'mijlpalen'.

Zo'n 20 jaar geleden stelde het comité bijzondere jeugdzorg (CBJ) van de regio Gent-Eeklo vast dat er procentueel gezien significant meer allochtone jongeren hulpverlening kregen binnen het gedwongen luik van de bijzondere jeugdbijstand (BJB). Bijkomend stelde men binnen het vrijwillige luik een ondervertegenwoordiging van de allochtone populatie vast. Vanuit deze vaststelling werd op vraag van de Preventiecel van het CBJ te Gent een onderzoek uitgevoerd rond allochtonen binnen de bijzondere jeugdbijstand, onder leiding van professor Hebberecht van de Vakgroep Criminologie aan de Universiteit Gent. Eén van de aanbevelingen uit het onderzoek was de oprichting van een ondersteuningsteam dat de consulenten zou ondersteunen wanneer zij hulpverlening bieden aan allochtone jongeren en hun gezinnen.

In 1994 ging het eigenlijke project van start. In die tijd sprak men over Ondersteuningsteam Migranten Bijzondere Jeugdbijstand Gent - Eeklo (OTM) en zoals de naam reeds doet vermoeden was het werkingsgebied nog niet zo ruim als vandaag. Het toenmalige OTM had een stedelijke structuur en de samenwerkingsovereenkomst werd dus gesloten tussen de Vlaamse Gemeenschap en de Stad Gent. Inmiddels evolueerde de naam van OTM naar OTA.

Daar er heel wat vragen voor ondersteuning kwamen van buiten de regio Gent - Eeklo, werd het provinciebestuur aangesproken om het OTA over te nemen. In 1998 stapten de teamleden dan ook over van een stedelijke naar een provinciale structuur en werd het OTA opgenomen binnen de provinciale dienst Minderheden. Er werd een samenwerkingsovereenkomst afgesloten tussen de Vlaamse Gemeenschap en het Provinciebestuur Oost-Vlaanderen. Het werkingsgebied werd zodoende uitgebreid naar de hele provincie Oost-Vlaanderen.

In 1999 werd West-Vlaanderen bij het werkingsgebied gevoegd en kwam er een samenwerkingsovereenkomst tussen de provincie Oost-Vlaanderen en de Vlaamse Gemeenschap betreffende *Ondersteuningsteam Allochtonen Bijzondere Jeugdbijstand Oost- en West-Vlaanderen*.

Vanuit een inclusief perspectief, verhuisde het OTA in 2004 van dienst Minderheden naar dienst Welzijn, sector jeugdwelzijn. In 2009 werd het provinciebestuur geherstructureerd en kregen de diensten een andere naam. Het OTA maakt nu deel uit van de dienst Preventie, Hulpverlening en Zorg.

Met ingang van 1 maart 2014 is het Ondersteuningsteam Allochtonen Oost- en West-Vlaanderen een autonome vzw, die erkend en gesubsidieerd wordt door het Agentschap Jongerenwelzijn. Dit maakt dat het OTA vanaf die datum niet langer deel uitmaakt van de provinciale administratie.

Als bijlage hebben wij achteraan dit jaarverslag de samenwerkingsovereenkomst tussen de Vlaamse overheid en de deputatie van de provincie Oost-Vlaanderen voor het jaar 2013 gevoegd (zie bijlage 1).

## **2. WERKING OTA – TEAM**

### ***2.1 Medewerkers***

Het OTA –team ( 2,5 VTE) bestond in 2013 uit Greet Lenaerts (80%), Ümit Karanfil (voltijds) en Marie Van den Berghe (70%).

Ümit Karanfil kreeg sinds 31 oktober 2013 een nieuw statuut binnen de directie Welzijn van het Provinciebestuur Oost-Vlaanderen. Hij kreeg daarbij de ruimte om halftijds betrokken te blijven bij de OTA werking om de overgang van de provinciale werking naar de vzw-werking te waarborgen.

Marie Van den Berghe ging uit dienst op 31/12/2013.

Vanwege die personeelsevolutiewerd beslist om de co-bemiddelaars Vihamba Kihumulendi en Fouad El-Hamdi, onder begeleiding van Greet Lenaerts, enkele dossiers waarin zij reeds actief waren zelfstandig verder te laten opnemen.

Stagiaire Sabrina Gomez liep kijkstage van 10/06/2013 t.e.m. 21/06/2013 vanuit de begeleidingsinstelling KOPA.

Stagiaire Edna Mary Lamnteh liep stage van november 2013 t.e.m. februari 2014 vanuit de opleiding Bachelor in de Gezinswetenschappen georganiseerd door de HUB.

## **2.2 Profilering naar de sector**

De voorstellingsronde doorheen Oost- en West-Vlaanderen die in 2007 werd gestart, werd ook in 2013, omwille van de hoge caseload in de dossiers, niet terug opgenomen. In de toekomst zal vzw OTA hier wel opnieuw werk van maken binnen het hertekende jeugdhulpverleningslandschap.

De OTA bemiddelaars hebben hun werking op vraag van enkele diensten toegelicht: Er kwam een kennismaking tussen de bemiddelaars van OTA en de buurtstewards van de Stad Gent. Daarnaast werd de werking van OTA ook verduidelijkt aan de verschillende teams waar OTA vorming aan gaf.

Doorheen het jaar namen de medewerkers ook deel aan diverse vormingen, studiedagen, beleidsdagen, enz. Deze momenten werden ook steeds aangegrepen om contacten te leggen met aanwezige consultants en hulpverleners uit de bijzondere jeugdbijstand en de ruimere jeugdhulpverlening.

Het OTA blijft ook vragen krijgen van hogescholen ( opleidingen Sociaal Werk) om zich voor te stellen en bepaalde lesmomenten op zich te nemen. Gezien de veranderingen binnen de werking, konden deze vragen dit jaar jammer genoeg niet opgenomen worden.

De werkbezoeken van studenten en voordrachten aan studenten, vinden we belangrijk om toekomstige hulpverleners kennis te laten maken met de werking van het OTA. In de toekomst zullen we deze acties voortzetten en zijn we tevens vragende partij voor meer kennisoverdracht rond etnisch-culturele minderheden op hogescholen waar hulpverleners, opvoed(st)ers, leerkrachten,...worden opgeleid.

### **3. STRUCTUUR EN WERKING VAN HET OTA**

#### ***3.1 Provinciebestuur Oost-Vlaanderen***

Zoals u in de beknopte historiek reeds kon lezen, wordt het OTA ingebed binnen het Oost-Vlaams provinciebestuur. Dit wil zeggen dat het provinciebestuur de verantwoordelijkheid op zich neemt om het OTA te huisvesten en te voorzien in logistieke middelen, administratieve en inhoudelijke ondersteuning.

Door de interne staatshervorming kan het OTA sinds 1 maart 2014 niet langer opereren vanuit de provinciale inbedding. De nieuwe autonome vzw neemt de verantwoordelijkheid over en zal de werking in de toekomst uitbouwen.

Het wegvallen van de goede logistieke en inhoudelijke ondersteuning die de Provincie Oost-Vlaanderen bood, stelt de nieuwe vzw alvast voor een uitdaging om op zoek te gaan naar een manier waarop we verder de kwaliteit kunnen bieden zoals we dit de afgelopen jaren volbrachten.

#### ***3.2 De werking***

##### 3.2.1 Missie

Iedere minderjarige en zijn gezin heeft recht op kwalitatieve en adequate hulpverlening. Dit gelijkwaardig recht vereist dat er voor kinderen, jongeren en hun gezinnen afkomstig uit etnisch-culturele minderheden extra inspanningen moeten geleverd worden om hulpverlening op maat aan te bieden.

Deze inspanningen zijn nodig omdat deze kinderen en jongeren door hun specifieke situatie extra kwetsbaar zijn. Hiermee verwijzen we naar de migratie of vluchtelingenachtergrond, het algemene klimaat van achterstelling, de specifieke taal en leefwereld en de gevolgen van deze factoren op hun dagelijks leven en de invloed ervan op de opvoeding.

De extra inzet is ook nodig omdat er in de hulpverlening vaak cultuurevidenties worden gehanteerd die niet voor alle hulpvragers evident zijn.

Ten derde zijn er inspanningen nodig omdat het gevaar bestaat dat er interventies gebeuren waarbij niet voldaan wordt aan het subsidiariteitsprincipe.

Deze 'hulpverlening op maat' trachten de OTA's over heel Vlaanderen te concretiseren. Algemeen kan men stellen dat de OTA's de BJB willen interculturaliseren, of nog : de interculturele deskundigheid in de BJB optimaliseren zodat de hulpverlening zo adequaat mogelijk wordt, ongeacht de etnisch-culturele afkomst van de cliënt.

### 3.2.2 Doelgroep

Het OTA richt zich tot alle verwijzende instanties en voorzieningen van de bijzondere jeugdbijstand. De domicilie van de betreffende jongeren moet wel in de provincies Oost- of West-Vlaanderen liggen. Indien dit niet het geval is, verwijzen wij door naar het OTA van Antwerpen, Limburg of Vlaams-Brabant.

In beperkte mate kunnen ook diensten uit de ruimere jeugdhulpverlening een beroep doen op het OTA. Wanneer een dossier wordt aangemeld buiten de bijzondere jeugdbijstand (bijvoorbeeld via een CLB of via een JAC) en er 'afglijding' naar de sector dreigt, kan het OTA ook hier (preventief) ondersteuning bieden.

### 3.2.3 Doelwitgroep

Alle kinderen, jongeren en hun gezinnen uit etnisch-culturele minderheden uit de provincies Oost- en West-Vlaanderen die een opvoedingsprobleem hebben dat leidt tot hulpverlening in de bijzondere jeugdbijstand of jongeren en gezinnen die omwille van een MOF in de bijzondere jeugdbijstand worden begeleid.

### 3.2.4 Kerntaken

Het OTA tracht de bijzondere jeugdbijstand te interculturaliseren aan de hand van de volgende kerntaken:

a) Ondersteuning van de professionelen van zowel de verwijzende instanties als de voorzieningen binnen de bijzondere jeugdbijstand bij de hulpverlening aan kinderen, jongeren en hun gezinnen uit etnisch-culturele minderheden. Qua tijdsbesteding is dit de hoofdpdracht van het OTA.

b) Vorming van de professionelen die werken met kinderen, jongeren en hun gezinnen uit etnisch-culturele minderheden. Dit kan zowel via 'vorming on the job' (dus binnen concrete dossiers als via het organiseren van vormingen voor consulenten en hulpverleners. Omdat ook de komende generatie professionelen belangrijk is, wordt jaarlijks ingegaan op vormingsvragen van sociale hogescholen en de vakgroepen orthopedagogiek/sociale agogiek van de Universiteit Gent.

c) Pro-actief en beleidsbeïnvloedend werken. Het OTA heeft een signaalfunctie naar de overheden inzake noden bij etnisch-culturele minderheden.

Hieronder volgt een uitgebreide omschrijving van elke kerntaak.



## **A. ondersteuning van de hulpverlening**

Dit omvat ondersteuning, in de breedste zin van het woord, voor alle diensten en voorzieningen binnen de bijzondere jeugdbijstand, en in beperkte mate ook voor diensten uit de ruimere jeugdhulpverlening.

Concreet komt het er op neer dat hulpverleners een beroep kunnen doen op het OTA voor:

- **Advies en informatie.**

Het OTA geeft advies en informatie aan hulpverleners uit de bijzondere jeugdbijstand, maar zeker ook daarbuiten. Zo kan bijvoorbeeld op vraag van een hulpverlener of consulent advies gegeven worden in verband met een concreet dossier, zonder dat het team verder betrokken wordt bij het hulpverleningsproces. Meestal hebben deze adviesvragen betrekking op de culturele achtergrond van de jongeren en/of hun gezin. Zulke adviesvragen kunnen ook telefonisch gesteld worden.

Kunnen we zelf niet antwoorden op gestelde vragen, dan treden we op als doorverwijzer. Door ons inzicht in de sociale kaart betreffende hulp- en dienstverlening aan allochtonen, kunnen we hulpverleners doorverwijzen.

- **Deelnemen aan (netwerk)overleg.**

Het ondersteuningsteam kan vanuit zijn specifieke deskundigheid gevraagd worden om aanwezig te zijn bij een overleg. Vanuit onze invalshoek en deskundigheid geven we bij het bespreken van een gezinssituatie meer info en duiding over de (culturele) achtergronden van het gezin. Op die manier helpen we een inschatting te maken en denken we mee na over een te volgen strategie naar de cliënt toe. Het maken van duidelijke rolafspraken in functie van het bewaken van onze positie als bemiddelaar, is hierbij belangrijk.

- **Verkennde en herkaderende gesprekken.**

Tijdens aparte gesprekken worden verschillende specifieke factoren en aspecten die de allochtone persoon kunnen beïnvloeden en bepalen, verkend. Met specifieke factoren wordt verwezen naar de culturele, interculturele, intraculturele en migratiefactoren die door middel van concrete vragen worden verkend.

De betekenissen die mensen geven, worden tijdens de verkenning van hun vanzelfsprekendheid ontdaan door aanvullende informatie te geven, vragen te stellen, andere betekenissen te opperen en door feiten in een andere context te plaatsen.

- **Bemiddeling.**

Hier gaat het zowel over betekenis- als over conflictbemiddeling tussen de jongeren en hun ouders of tussen hulpverleners en cliënten. Door middel van aparte gesprekken met alle betrokken partijen gaat de bemiddelaar betekenis over en weer uitklaren en wordt er stil gestaan bij de betekenis van het conflict voor de niet aanwezige andere. Nadat de betekenissen op elkaar zijn afgestemd kan er gewerkt worden aan een compromis. De bemiddelaars gaan op zoek naar gemeenschappelijke belangen die over de belangentegenstellingen heen de conflicterende partijen met elkaar verbinden.

- **Actieve participatie.**

De bemiddelaar van het OTA kan betrokken worden bij het ganse hulpverleningsproces. Concreet gaat dit over hulp bij de inschatting van een aangemeld probleem, het voeren van verkennende en herkaderende gesprekken en het deelnemen aan netwerkoverleg.

OTA-medewerkers zijn geen hulpverleners en treden dus niet zelfstandig op, al kan soms een bepaalde actie (bijvoorbeeld telefoneren naar het gezin van de jongere om een afspraak vast te leggen) worden ondernomen met een duidelijk mandaat van de consulent of hulpverlener

Het vroegtijdig inschakelen van een OTA-medewerker kan het hulpverleningsproces aan het allochtone gezin positief bevorderen, dit door van bij het begin een juiste inschatting te maken en een duidelijke strategie te bepalen. Dit geeft ook de jongere en zijn gezin de kans om een vertrouwensband op te bouwen met de bemiddelaar en zorgt ervoor dat de jongere en zijn gezin de hulpverlening toelaat.

Ter verduidelijking wordt hieronder uitgebreid elke stap van **een actieve participatie**, beginnend met de aanmelding omschreven. Hierbij gaat het over de ondersteuning van een verwijzende instantie.

*Aanmelding/contactname :*

*De consulent/hulpverlener neemt contact op met een vraag naar samenwerking met het OTA en geeft hiertoe de basisgegevens door evenals de indicaties die er zijn om het OTA in te schakelen.*

*Indien er al een intakeverslag is, wordt dit eveneens gemaïld aan het OTA, op voorwaarde dat de betreffende ouders en jongere hier geen bezwaar tegen hebben.*

*De vraag wordt intern binnen het OTA-team besproken en het antwoord, met bij niet ingaan op de vraag opgave van de reden, wordt zo snel mogelijk (en alleszins binnen de week) bekendgemaakt*

*De vraag kan ook zijn om gezamenlijk in te schatten of een bepaald (allochtoon) dossier wel een BJB-dossier is. Het OTA kan dit tijdens een gesprek (niet in aanwezigheid van cliënt) mee inschatten.*

*Tijdens het eerste consultatiegesprek is de OTA-bemiddelaar niet aanwezig. De ervaring (ook in andere provincies) leert dat dit niet opportuun is. Tijdens een tweede consultatiegesprek kan het OTA wel aanwezig zijn. Er moet steeds een duidelijke introductie zijn: rol en positionering van de OTA-bemiddelaar moeten voor de cliënt immers van bij de aanvang duidelijk zijn.*

*De samenwerking kan in elke fase van de hulpverlening: zowel tijdens aanmelding, onderzoek als management.*

#### Hulpverleningsstrategie :

*Indien de consulent het aangewezen acht om de OTA-ondersteuning mee in de hulpverleningsstrategie te kaderen, moet de cliënt – binnen de vrijwillige en aanklappende hulpverlening – de keuze hebben om hier al dan niet op in te gaan.*

*De consulent en de bemiddelaar bespreken eerst gezamenlijk de hulpverleningsstrategie zonder de cliënt(en). Een belangrijk onderdeel hiervan moet de verduidelijking zijn van wat men hoopt te bereiken door het inschakelen van het OTA (m.a.w. de mogelijke meerwaarde van de OTA-ondersteuning). Tegelijk moet er voldoende rekening worden gehouden met de mogelijke valkuilen en dynamiek binnen het cliëntsysteem. Dit kan door het OTA verder worden uitgediept in de eigen supervisie/teambespreking.*

*Na elke gezamenlijke interventie wordt wederzijds feedback gegeven over de rol/positie en effecten op de cliënt, zodat eventueel ook de strategie en doelstellingen kunnen worden bijgesteld. Het OTA kan vanuit de eigen expertise een (korte) nota bezorgen aan de consulent.*

#### Verloop van de hulpverlening

*Consulent en bemiddelaar houden elkaar op de hoogte van relevante nieuwe informatie binnen een bepaald dossier. Ook wanneer gedurende een bepaalde fase van de hulpverlening geen OTA-interventies worden gevraagd, wordt de bemiddelaar op de hoogte gehouden.*

*Het OTA neemt na de afgesproken termijn zelf actief contact met de consulent voor een stand van zaken. Deze actieve betrokkenheid/ondersteuning is van belang bij de heropstart van de samenwerking.*

*De OTA-bemiddelaar neemt nooit eigen initiatieven in de hulpverlening. Alle contacten met het cliëntsysteem gebeuren in samenspraak met de consulent (en passen als dusdanig binnen de hulpverleningsstrategie).*

#### Afsluiten van een dossier :

*Bij het afsluiten van een dossier (door de consulent) of indien geen ondersteuning van het OTA meer wordt verwacht, wordt dit aan het OTA meegedeeld.*

## **B. Vorming**

Het ondersteuningsteam werkt aan de deskundigheidsbevordering en de vorming van diensten en instellingen van de bijzondere jeugdbijstand met betrekking tot het efficiënt intercultureel functioneren. Dat kan gebeuren via vorming op maat of via vorming in groep. Daarnaast wordt ook gewerkt aan de eigen deskundigheidsbevordering.

Bij **vorming op maat** gaat het om individuele vormingsmomenten op vraag van een bepaalde dienst of instelling binnen de BJB, om een intervisie met betrekking tot een specifiek dossier of om vorming rond een thema waarover men iets meer wil weten.

Wat **vorming in groep** betreft, organiseert het OTA vormingsreeksen voor diensten en instellingen binnen de BJB waarvoor dan een beroep gedaan wordt op externe deskundigen. Het kan daarbij gaan om een gemengd doelpubliek of een homogeen doelpubliek (bijvoorbeeld de medewerkers van één CBJ).

**Vorming on-the-job:** tijdens de samenwerking binnen een bepaald dossier, doen zich veel gelegenheden voor waarop hulpverleners intercultureel worden gevormd, zonder dat dit als dusdanig wordt benoemd.

### **C. Pro-actief en beleidsbeïnvloedend werken**

Onder meer in dit jaarverslag trachten we noden naar het beleid te signaleren. Zo vermelden we de nood aan preventieve acties en opvoedingsondersteuning specifiek voor kwetsbare allochtone gezinnen (Vb. thuisbegeleiding in eigen taal).

Er wordt deelgenomen aan beleidsgerichte overleggen betreffende integrale jeugdhulp (reflectiegroep minderjarigen). Signalen betreffende de hulpverlening aan allochtone jongeren en hun gezinnen worden intern door de bemiddelaars gemeld, zodat deze op het passende niveau kunnen worden doorgegeven zoals in de stuurgroep Integrale Jeugdhulp, tijdens het halfjaarlijks overleg met de regioverantwoordelijken, enz.

#### 3.2.5 Administratieve en organisatorische taken

In 2008 werd er via een externe dienst een registratiepakket opgemaakt voor de verschillende OTA's. Het doel was om tot een uniforme registratieprogramma te komen, wat de verschillende OTA's de mogelijkheid zou geven om dossiers eenvormig te registreren en specifieke informatie te kunnen ophalen die relevant is voor de hulpverlening t.a.v. etnisch-culturele minderen. In 2012 besloten de OTA's samen om dit registratiepakket omwille van praktische redenen niet verder te gebruiken. In de toekomst zullen de verschillende OTA's hierrond verder samenwerken.

Daarnaast horen nog andere administratieve taken bij de werking van het OTA-team. Het gaat namelijk om:

- Briefwisseling en teksten
- Verslaggeving intern en extern (vb/ jaarverslag, subsidiedossier, enz.)

- Deelname aan vergaderingen (interne teamvergaderingen, overleg met de andere Vlaamse OTA's, werk- en stuurgroepen,...)
- Verslaggeving en registratie van dossiers
- Permanentieregeling
- Organisatie van de vrijwilligerswerking (planning, betaling, organisatie denkdag, enz.)

### **3.3 Het overkoepelend OTA-overleg**

Doorheen het jaar komen de vier OTA's van de verschillende provincies samen voor een overleg. Deze bijeenkomsten zijn van groot belang om ervaringen en methodieken uit te wisselen en het gemeenschappelijke concept te bewaken.

Het is immers uitermate belangrijk dat in grote lijnen volgens hetzelfde concept wordt gewerkt. Zowel de jongeren als de consulenten, die vaak met verschillende OTA's samenwerken (de OTA's spraken af dat de gemeente waar de jongere gedomicilieerd is bepaalt welk OTA tussenkomt), moeten immers weten wat ze kunnen verwachten van het OTA. Daarnaast blijft er ruimte voor eigen accenten.

De agenda wordt steeds samengesteld in onderling overleg tussen de verschillende teams.

In 2013 kwamen de OTA's op regelmatige basis (19/2, 26/3, 19/4, 7/5, 9/7) samen ter voorbereiding van het overleg met het Agentschap Jongerenwelzijn.

Op 20/3, 22/4, 16/5, 18/6 vond er overleg plaats tussen de OTA's en het Agentschap Jongerenwelzijn, in het kader van de erkenning van de Ondersteuningsteams.

Daarnaast werd er vanuit de OTA's een werkgroep 'vorming' opgestart. Het doel van deze werkgroep is tweeledig:

- Interne vorming: zoeken naar een overkoepelend aanbod voor alle teams
- Externe vorming: kunnen we de aanwezige expertise niet inzetten over de provinciale grenzen heen?

De werkgroep kwam 2 maal samen ( 26/3 en 23/5), maar werd even *on hold* gezet vanwege de ontwikkelingen m.b. t. de erkenningsprocedure voor de OTA's.

## **4.CIJFERS 2013 – 2014 (jan/feb)**

### **4.1. Behandelde dossiers**

In dit deel zijn een aantal tabellen opgenomen die de lezer een duidelijk overzicht geven van de behandelde dossiers. In sommige dossiers zijn er meerdere kleine kinderen van hetzelfde gezin betrokken. In deze gevallen wordt er één dossier op naam van het gezin geopend. Indien de jongeren uit één gezin vanuit verschillende diensten worden opgevolgd dan worden de dossiers opgesplitst.

#### 4.1.1 Overzicht dossiers binnen bijzondere jeugdbijstand

De eerste tabel omvat een aantal belangrijke gegevens over de dossiers die het ondersteuningsteam heeft behandeld *binnen* de bijzondere jeugdbijstand. Er wordt weergegeven door wie de aanmelding gebeurde, welk geslacht de betreffende jongeren hebben en of het om een POS-, dan wel om een MOF- dossier gaat. De gezinsdossiers worden apart weergegeven.

In deze tabel is de eerste aanmelder het vertrekpunt. Meestal is het zo dat er nog meerdere andere diensten betrokken zijn dan de dienst die aanmeldt. Zoals in de laatste sectie rijen wordt weergegeven, is het mogelijk dat de aanmelding gebeurt door een dienst *buiten* de bijzondere jeugdbijstand, maar waarbij er toch een verwijzende instantie betrokken is.

1 <sup>e</sup> Aanmelder	J	M	G	POS	MOF	Totaal
<b>SOCIALE DIENST JEUGDRECHTBANK</b> (18 dossiers, waarvan 3 overgedragen van 2012 en 15 nieuwe)						
SDJR Dendermonde	2	1	-	2	1	3
SDJR Gent	4	1	2	5	2	7
SDJR Kortrijk	2	-	1	3	-	3
SDJR Brugge	1	-	-	1	-	1
SDJR Oudenaarde	1	1	1	2	1	3
SDJR Veurne	-	1	-	1	-	1
<b>COMITÉS BIJZONDERE JEUGDBIJSTAND</b> (37 dossiers, waarvan 18 overgedragen van 2012 en 19 nieuwe)						
CBJ Aalst	-	2	-	2	-	2
CBJ Gent-Eeklo	6	1	4	11	-	11
CBJ Oudenaarde	-	-	1	1	-	1
CBJ Dendermonde	-	1	-	1	-	1
CBJ Ieper	-	1	1	2	-	2
CBJ Brugge	-	-	-	-	-	-
CBJ Veurne	-	-	-	-	-	-
CBJ Kortrijk	4	2	3	9	-	9
CBJ Oostende	6	3	1	10	-	10
CBJ Roeselare-Tielt	1	-	-	1	-	1
CBJ Sint-Niklaas	-	-	-	-	-	-
<b>VOORZIENINGEN BINNEN DE BIJZONDERE JEUGDBIJSTAND</b> (59 dossiers waarvan 19 overgedragen van 2012 en 40 nieuwe)						
OOC Jongerenhuis	-	1	-	1	-	1
OOC Luein	1	5	1	7	-	7
OOC De Waai	4	-	-	3	1	4
OOC De Wijzer	-	-	1	1	-	1
OOC De Luwte	1	1	-	2	-	2
OOC De Zandberg	-	2	-	2	-	2
OOC Glorieux	-	-	1	1	-	1
OOC De Morgenster	-	1	-	1	-	1
Vzw Hadron – afdeling De Kerhoek	1	-	-	-	1	1

Vzw Hadron – afdeling De Betsberg	2	-	-	2	-	<b>2</b>
Vzw Oranjehuis	-	1	-	1	-	<b>1</b>
MFC Oranjehuis - Columbusproject	-	-	1	1	-	<b>1</b>
Begeleidingstehuis Sint-Jan-Baptist	-	-	1	1	-	<b>1</b>
Begeleidingstehuis Steevliet	-	-	1	1	-	<b>1</b>
Begeleidingstehuis De Kiezel	-	1	1	2	-	<b>2</b>
Kindertehuis Dageraad	1	1	-	2	-	<b>2</b>
Tehuis Sint-Carolus vzw – Afdeling De Wilg	-	-	1	1	-	<b>1</b>
Vzw Lionshulp	-	2	1	3	-	<b>3</b>
De Witte Berken	-	1	-	1	-	<b>1</b>
Tehuis Hof ter Welle	1	1	-	2	-	<b>2</b>
Ons Tehuis – Jez11	-	1	-	1	-	<b>1</b>
Gemeenschapsinstelling De Zande Campus Beernem	-	1	-	1	-	<b>1</b>
Gemeenschapsinstelling De Zande Campus Ruiselede	3	-	-	2	1	<b>3</b>
Vzw Apart	-	1	-	1	-	<b>1</b>
De Cocon vzw - Thuisbegeleiding	1	-	1	2	-	<b>2</b>
De Cocon vzw - Crisishulp aan Huis	-	-	1	1	-	<b>1</b>
De Cocon vzw - IKT	-	-	1	1	-	<b>1</b>
Jongerenproject Oikonde Tielt – Kortdurende TB	2	-	-	1	1	<b>2</b>
Centrum voor Ambulante Begeleiding vzw	-	-	1	1	-	<b>1</b>
Thuisbegeleidingsdienst De Klink	-	-	1	1	-	<b>1</b>
Thuisbegeleidingsdienst Denderstreek	-	-	1	1	-	<b>1</b>
CaH Westhoek	-	1	-	1	-	<b>1</b>
Dagcentrum De Totem	1	2	1	4	-	<b>4</b>
Dagcentrum Abelia	-	1	-	1	-	<b>1</b>
West-Vlaamse Pleeggezinnendienst vzw	-	1	-	1	-	<b>1</b>
<b>VOORZIENINGEN <i>BUITEN</i> DE BIJZONDERE JEUGDBIJSTAND</b> <b>(9 dossiers waarvan 5 overgedragen van 2012 en 4 nieuwe)</b>						
Vzw Lejo	-	2	-	2	-	<b>2</b>
P.C. Dr.Guislain – Fioretti – Arco Outreach	1	-	-	-	1	<b>1</b>
MFC Sint-Gregorius	-	1	-	1	-	<b>1</b>
VCLB Groeninge	1	-	-	1	-	<b>1</b>
VK Oost-Vlaanderen	-	-	1	1	-	<b>1</b>



Vzw de Werf	-	1	-	1	-	1
MPI Capelderij	1	-	-	1	-	1
Zeepreventorium De Haan	1	-	-	1	-	1
<b>Totaal</b>	<b>49</b>	<b>43</b>	<b>31</b>	<b>114</b>	<b>9</b>	<b><u>123</u></b>

Tabel 1: algemeen overzicht dossiers 2013 binnen de bjb

1 <sup>e</sup> Aanmelder	J	M	G	POS	MOF	Totaal
<b>SOCIALE DIENST JEUGDRECHTBANK</b> <b>(7 dossiers, waarvan 6 overgedragen van 2013 en 1 nieuwe)</b>						
SDJR Dendermonde	1	-	-	1	-	1
SDJR Gent	1	-	1	1	1	2
SDJR Kortrijk	3	-	-	3	-	3
SDJR Brugge	-	1	-	1	-	1
<b>COMITÉS BIJZONDERE JEUGDBIJSTAND</b> <b>(7 dossiers, waarvan 4 overgedragen van 2013 en 3 nieuwe)</b>						
OCJ Gent-Eeklo	1	-	-	1	-	1
CBJ Kortrijk	1	-	2	3	-	3
OCJ Oostende	1	-	1	2	-	2
OCJ Ieper	-	1	-	1	-	1
<b>VOORZIENINGEN BINNEN DE BIJZONDERE JEUGDBIJSTAND</b> <b>(18 dossiers waarvan 13 overgedragen van 2013 en 5 nieuwe)</b>						
OOC Luein	-	2	-	2	-	2
OOC De Luwte	-	1	-	1	-	1
OOC De Zandberg	1	-	-	1	-	1
Begeleidingstehuis Sint-Jan-Baptist	-	-	1	1	-	1
Begeleidingstehuis Ter Muren	-	1	-	1	-	1
Kindertehuis Blij Leven	-	1	1	2	-	2
Kindertehuis Dageraad	1	-	1	2	-	2
Tehuis Sint-Carolus vzw – Afdeling De Wilg	-	-	1	1	-	1
Vzw Lionshulp	-	1	-	1	-	1
De Witte Berken	-	1	-	1	-	1
Gemeenschapsinstelling De Zande Campus Beernem	-	1	-	1	-	1
De Cocon vzw - Thuisbegeleiding	-	1	-	1	-	1

De Cocon vzw - IKT	-	-	1	1	-	<b>1</b>
Arcade vzw	-	-	1	1	-	<b>1</b>
Dagcentrum De Totem	-	-	1	1	-	<b>1</b>
<b>VOORZIENINGEN <i>BUITEN</i> DE BIJZONDERE JEUGDBIJSTAND</b> (5 dossiers waarvan 3 overgedragen van 2013 en 2 nieuwe)						
CKG Sloeberhof	1	-	-	1	-	<b>1</b>
P.C. Dr.Guislain – Fioretti – Arco Outreach	1	-	-	-	1	<b>1</b>
MFC Dominiek Savio Instituut	-	-	1	1	-	<b>1</b>
VLCB Groeninge	1	-	-	1	-	<b>1</b>
MFC Sint-Gregorius	-	1	-	1	-	<b>1</b>
<b>Totaal</b>	<b>13</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>35</b>	<b>2</b>	<b><u>37</u></b>

Tabel 1: algemeen overzicht dossiers januari en februari 2014 binnen de bjb

We merken op dat zowel voorzieningen als verwijzers aanmelden bij het OTA. We vinden dit een positieve evolutie. Wanneer voorzieningen bij het OTA aanmelden adviseren wij hen steeds om de consulent op de hoogte te brengen van onze betrokkenheid. We streven er naar dat alle betrokkenen bereid zijn en open staan voor de ondersteuning vanuit OTA.

#### 4.1.2 Overzicht dossiers buiten de bijzondere jeugdbijstand

In de volgende tabel vermelden we dezelfde elementen, maar hier betreft het dossiers *buiten* de bijzondere jeugdbijstand. Het OTA behandelt ook een aantal dossiers waarbij een afglijding naar de bijzondere jeugdbijstand bestaat of waarbij het OTA mee kan toeleiden om de stap naar de bijzondere jeugdbijstand te zetten.

<b>1<sup>e</sup> Aanmelder</b>	<b>Jongens</b>	<b>Meisjes</b>	<b>Gezin</b>	<b>Totaal</b>
<b>(15 dossiers waarvan 7 overgedragen van 2012 en 8 nieuwe dossiers)</b>				
CLB Roeselare		1	-	<b>1</b>
VCLB Groeninge	-	2	-	<b>2</b>
VCLB Gent	-	2	-	<b>2</b>
CLB Waregem	-	1	-	<b>1</b>
CLB Torhout	1	-	-	<b>1</b>
CLB Aalst	-	2	-	<b>2</b>
Vzw Lejo	1	-	-	<b>1</b>

K&G Harelbeke	-	-	1	<b>1</b>
VK West-Vlaanderen	-	1	-	<b>1</b>
OC St-Jozef	-	1	-	<b>1</b>
Vzw Opvang Gent	-	-	1	<b>1</b>
OCMW Gent	-	-	1	<b>1</b>
<b>Totaal</b>	<b>2</b>	<b>10</b>	<b>3</b>	<b><u>15</u></b>

Tabel 2: algemeen overzicht dossiers 2013 buiten de bjb

1 <sup>e</sup> Aanmelder	Jongens	Meisjes	Gezin	Totaal
<b>(3 nieuwe dossiers)</b>				
Hoger Technisch Instituut Sint-Antonius	1	-	-	<b>1</b>
VK West-Vlaanderen	-	-	1	<b>1</b>
Centrum Overleie	-	-	1	<b>1</b>
<b>Totaal</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b><u>3</u></b>

Tabel 2: algemeen overzicht dossiers januari en februari 2014 buiten de bjb

Net zoals in 2012 werden we ook in 2013 regelmatig gecontacteerd door diensten en voorzieningen buiten de bijzondere jeugdbijstand voor informatie betreffende de werking en/of advies. Dit waren bijvoorbeeld MPI's, Kinder- en jeugdpsychiatrie, CAW's, K&G, scholen, CLB's, CKG's,...De vragen die wij krijgen vanuit deze diensten tonen volgens ons aan dat er ook in deze sectoren nood is aan kennis rond werken met allochtone jongeren en gezinnen.

#### 4.1.3 Indeling naar herkomst

In tabel 3 gaan we na wat de etnisch-culturele afkomst van de jongeren is. Hiermee duiden we niet op de nationaliteit maar op het land van herkomst van de jongere, de ouders of de grootouders. De meeste cliënten hebben namelijk de Belgische nationaliteit.

Herkomst	Jongens		Meisjes		Gezin		Totaal	
	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014
Algerije	-	-	1	-	-	-	1	-
Algerije - België	-	-	-	-	-	1	-	1
Afghanistan	-	1	1	2	-	-	1	3
Afghanistan	-	-	2	-	-	-	2	-

– Pakistan								
Albanië	2	-	-	1	-	-	2	1
Angola	-	-	-	-	1	-	1	-
Bulgarije	3	1	2	-	-	-	5	1
Burundi	-	-	-	-	1	-	1	-
Congo	3	3	4	3	3	3	10	9
Egypte	-	-	-	-	1	-	1	-
Fillipijnen	1	-	-	-	-	-	1	-
Gambia	1	-	-	-	-	-	1	-
Ghana	-	-	1	-	1	-	2	-
Georgië	-	-	1	-	1	-	2	-
Guinee	1	-	-	-	-	-	1	-
Irak	-	-	-	-	1	-	1	-
Ivoorkust	-	-	1	-	-	-	1	-
Kosovo	1	1	5	1	3	-	9	2
Liberia - België	-	1	1		-		1	1
Marokko - België	2	-	1	1	1	2	4	3
Marokko	9	1	6	1	4	-	19	2
Marokko - Tunesië	-	-	1	-	2	1	3	1
Macedonië	-	-	-	-	-	1	-	1
Nigeria	-	-	1	-	1	1	2	1
Pakistan - België	-	-	1	-	-	-	1	-
Pakistan	2	-	1	-	-	-	3	-
Polen	-	1	-	-	-	-	-	1
Palestina	-	-	-	-	1	-	1	-
Rwanda	-	-	-	-	1	-	1	-
Rusland	1	1	-	-	-	-	1	1
Roemenië	-	-	2	-	-	-	2	-
Senegal	1	1	-	-	-	-	1	1
Sri Lanka	-	-	-	-	-	1	-	1
Syrië	-	-	1	1	1	1	2	2
Servië	2	-	1	-	1	-	4	-

Slovakije	2	1	2	-	3	-	7	1
Somalië	1	-	-	-	-	-	1	-
Thailand	-	-	1	-	-	-	1	-
Togo	1	-	-	-	-	-	1	-
Tsjetsjenië	5	1	3	-	2	-	10	1
Tunesië	1	-	-	1	1	-	2	1
Turkije	13	1	9	2	5	2	27	5
Vietnam	1	-	-	-	1	-	2	-
<b>Totaal</b>	<b>53</b>	<b>14</b>	<b>49</b>	<b>13</b>	<b>36</b>	<b>13</b>	<b>138</b>	<b>40</b>

*Tabel 3: Indeling naar herkomst 2013 en 2014 (jan/feb)*

Bovenstaande tabel biedt een overzicht van de grote diversiteit in afkomst van de cliënten. Deze grote diversiteit maakt dat de bemiddelaars zich verder dienen te verdiepen en soms genoodzaakt zijn op zoek te gaan naar meer expertise. Dan wordt er meestal beroep gedaan op een vrijwilliger. Een vrijwilliger (co-bemiddelaar) staat de bemiddelaar bij om taal- en cultuurbarrières te kunnen overbruggen bij gezinnen van niet courante etnisch culturele minderheden.

In 2013 en 2014(jan/feb) werkten we samen met vrijwilligers afkomstig uit:

Marokko (2 vrijwilligers), Kosovo, Egypte, Vietnam, Albanië, Fillipijnen, Thailand, Gambia, Congo (2 vrijwilligers), Kameroen, Togo, Afghanistan, Tunesië

Ons vrijwilligersbestand wordt verder uitgebreid met vrijwilligers uit verschillende landen. We zijn bezig met het verder uitbouwen van deze samenwerking. Het is immers belangrijk dat de vrijwilligers die worden ingezet, de competenties hebben om mee te bemiddelen. Meestal zijn deze mensen reeds actief in de sociale sector of een zelforganisatie. Tijdens een eerste gesprek (kennismaking) gaan we verder na of hij/zij geschikt is om mee te bemiddelen en ondertekent de vrijwilliger een afsprakennota, waarin de samenwerkingsvoorwaarden zijn opgenomen. De samenwerking met co-bemiddelaars ervaren we als zeer positief. We merken bij de vrijwilligers echter een behoefte aan vorming rond BJB, migratiegeschiedenis ECM, leefwereld allochtone jongeren, enz.

Wegens de hoge caseload, lukte het in 2013, niet om een aantal vormingsmomenten te organiseren voor de vrijwilligers. We hopen hier in de toekomst alsnog de ruimte te hebben om dit op te nemen.

Het idee was er om in 2013 een gezamenlijke denkdag te organiseren met de 4 Vlaamse OTA's. Dit werd echter uitgesteld, naar aanleiding van het vraagstuk betreft de toekomst van de OTA's.

In 2012 kwam een samenwerking tot stand tussen het OTA en het Afrikaans Platform en dit werd in 2013 verder gezet. In 2012 gingen er 7 sessies door. De laatste sessie vond plaats in januari 2013 rond het thema : structuur van de hulpverlening – deel 2 bijzondere jeugdbijstand / IJH. Nadien werden er nog 2 afrondende sessies georganiseerd en liepen een aantal deelnemers mee in enkele dossiers bij OTA.

#### 4.1.4 Indeling POS/MOF

Onderstaande tabel geeft het soort dossier aan. Hiermee verwijzen we naar het POS of MOF statuut van een dossier.

	<b>POS</b>	<b>MOF</b>	<b>Andere</b>	<b>Totaal</b>
<b>2013</b>	114	9	15	<b><u>138</u></b>
<b>2014</b>	35	2	3	<b><u>40</u></b>

*Tabel 4: indeling naar POS/MOF*

De ondersteuning die het OTA biedt, gebeurt grotendeels in dossiers waar het om een problematische opvoedingssituatie gaat. De verhouding POS en MOF dossiers blijft in vergelijking met vorig jaar ongeveer gelijk (2012: 106 POS en 15 MOF).

#### 4.1.5 Ondersteuning per arrondissement

Tabel 5 toont het aantal dossiers per arrondissement (bestuurlijk of gerechtelijk).

De onderstaande instanties zijn niet altijd de eerste aanmelder, maar ze worden wel betrokken tijdens de ondersteuning.

<b>Arrondissement</b>	<b>Instantie</b>	<b>POS</b>		<b>MOF</b>		<b>Totaal</b>	
		<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>
Dendermonde	CBJ Sint-Niklaas	-	-	-	-	-	-
	CBJ Dendermonde	1	-	-	-	1	-
	CBJ Aalst	4	1	-	-	4	1
	SDJR Dendermonde	8	3	1	-	9	3
	Geen BJB	5	1	-	-	5	1
	<b>Totaal</b>	<b>18</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>19</b>	<b>5</b>
Gent	CBJ Gent - Eeklo	19	6	-	-	19	6

	SDJR Gent	23	6	6	2	29	8
	Geen BJB	11	1	-	-	11	1
	Onbekend	2	2	-	-	2	2
	<b>Totaal</b>	<b>55</b>	<b>15</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>61</b>	<b>17</b>
Brugge	CBJ Brugge	-	-	-	-	-	-
	SDJR Brugge	4	1	-	-	4	1
	CBJ Oostende	11	4	-	-	11	4
	Geen BJB	3	1	-	-	3	1
	<b>Totaal</b>	<b>18</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>18</b>	<b>6</b>
Ieper	CBJ Ieper	3	1	-	-	3	1
	SDJR Ieper	-	1	-	-	-	1
	Geen BJB	-	-	-	-	-	-
	Onbekend	1	-	-	-	1	-
	<b>Totaal</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>2</b>
Kortrijk	CBJ Roeselare - Tielt	2	-	-	-	2	-
	CBJ Kortrijk	10	3	-	-	10	3
	SDJR Kortrijk	8	6	-	-	8	6
	Geen BJB	5	1	-	-	5	1
	<b>Totaal</b>	<b>25</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>25</b>	<b>10</b>
Oudenaarde	SDJR Oudenaarde	4	-	1	-	5	-
	CBJ Oudenaarde	1	-	-	-	1	-
	Geen BJB	-	-	-	-	-	-
	<b>Totaal</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>0</b>
Veurne	CBJ Veurne	1	-	-	-	1	-
	SDJR Veurne	1	-	-	-	1	-
	<b>Totaal</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
Andere	SDJR Brussel	-	-	1	-	1	-
	SDJR Antwerpen	1	-	-	-	1	-
	CBJ Turnhout	1	-	-	-	1	-
	<b>Totaal</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
<b>Totaal</b>						<b>138</b>	<b>40</b>

Tabel 5: ondersteuning per arrondissement

#### 4.1.6 Gedwongen / vrijwillige hulpverlening

	Vrijwillige hulpverlening	Gedwongen hulpverlening	Totaal
--	------------------------------	----------------------------	--------

<b>2013</b>	80	58	<b>138</b>
<b>2014</b>	19	19	<b>38 (+2 onbekend)</b>

*Tabel 6: gedwongen / vrijwillige hulpverlening*

Deze laatste tabel toont het aantal dossiers binnen het vrijwillige luik en het aantal dossiers binnen het gedwongen luik van de BJB. Het spreekt voor zich dat de tussenkomsten die gebeurd zijn buiten de BJB op vrijwillige basis waren.

#### **4.2. Advies en info**

De OTA-medewerkers worden geregeld telefonisch om advies gevraagd. Deze vragen zijn zeer uiteenlopend, maar hebben steeds betrekking op ondersteuning of pedagogisch advies in een concrete situatie. De bemiddelaars organiseren een permanentie op donderdagvoormiddag van 9u30 tot 12u30.

In 2013 en jan/feb 2014 werden dergelijke vragen gesteld door volgende diensten:

#### **2013**

- 
- CAW Midden West-Vlaanderen: interculturele bemiddeling n.a.l.v. intrafamiliaal geweld (Rusland)
  - CBJ Oostende: bemiddeling tussen oma en 14 jarige jongen (Afghanistan)
  - Cel schoolmaatschappelijk werk PVO: Gedwongen verloving 18 jarig meisje (Albanië)
  - Woonwinkel Ledeborg: betreft intrafamiliaal geweld en vraag naar opvoedingsondersteuning (Marokko/Palestina)
  - Fioretti – outreach ARCO: jongen met zware mentale beperking en ASS, communicatie met ouders (Congo)
  - Auxilia: huiswerkbegeleiding gezin (Marokko)
  - Groep Intro Kids Dampoort: info maagdenvliescorrectie (Turks meisje)
  - Groep Intro Kids Dampoort: conflict tussen vader en zoon (Slovakije)
  - CLB Waasland: Uithuwelijking meisje (Kosovo)
  - CAW Gent – Eeklo: kiezen voor eigen leven of de verwachtingen van de familie volgen, 27 jarige vrouw (Marokko)
  - OCJ Oudenaarde: vraag verblijfsstatuut gezin (Oman)
  - OCJ Gent – Eeklo: ondersteuning betreft Bulgaars gezin
  - Oikonde Brugge: hulp bij verkenning situatie Chinees gezin
  - Vzw de Cocon - Cah: betreft een Georgisch gezin
  - Vzw de Cocon – Cah: 15 jarig meisje conflict omtrent relatie (Turkije)



- Justitiehuis Oudenaarde: conflict gezin (Marokko)
- CLB Aalst: partnergeweld (Marokko)
- Vzw Jong: conflict tussen meisje en ouders (Turkije)
- Vzw de Cocon – TB: Afghaans gezin
- Integratiedienst West-Vlaanderen: 13 jarig meisje (Marokko)
- VISO Roeselare: Georgisch meisje
- CLB Aalst: conflict dochters en ouders ivm vrijheid (Turkije)
- CAW Aalst: Marokkaans gezin
- CBJ Gent: jongen (Marokko)
- SDJR Dendermonde: ongerustheid radicalisering bekeerde jongere
- SDJR Kortrijk: intrafamiliaal geweld ( Marokko)
- TB Kompas: Syrisch gezin
- CBJ Oostende: hulp aan NBM minderjarige
- CIG Ten Anker: conflict dochter en moeder (Kosovo)
- Huis Werner Tibbaut – TCK De Sprong: conflict stiefmoeder (Filippijnen)
- CAW De Papaver: conflict ouders opvoeding (België/Gambia)
- Vzw Groep Intro: Conflict meisje en moeder (Turkije)
- Vzw De Cocon – CaH: conflict jongen en ouders (Congo)
- Vzw Obra (vaph): hulp bij verkenning hulp aan 2 vrouwen(Turkije)
- Vzw Obra (vaph): functioneren volwassen man (Marokko)
- Vzw Obra (vaph): hulp strategiebepaling voor Irakese man
- Vzw De Cocon – Cah: Afghaanse NBM
- Rodekruis Opvangcentrum Deinze: Pakistaanse NBM

## 2014

- 
- CAW De schelp: Marokkaans gezin nood aan opvoedingsondersteuning
  - Vzw Baken: aanpak hulp aan volwassen vrouw (Turkije)
  - PRIT: aanpak hulp volwassen vrouw (Ivoorkust)
  - VCLB Groeninge: moeilijk gedrag op school (Tsjetsjenië)
  - CLB GO Westhoek: uithuwelijking (Turkije)

Daarnaast blijven we ook zeer diverse informatieve vragen krijgen betreffende culturele achtergronden, tolken, specifieke kennis van de sociale kaart, enz. Bij deze vragen formuleren we zelf een antwoord, of indien wij niet over die kennis beschikken, verwijzen we door naar de juiste diensten.

- Cah West-Vlaanderen: tolk berbers
- Studente Howest ivm Bachelorproef: Culturele competenties bij hulpverleners VK
- Sollicitatie/ vrijwilligerswerk bij OTA
- Opname in mailinglist OTA ivm vorming
- Studenten Sint-Janscollege Gent: onderzoek naar de beleving van de multiculturele samenleving
- De Katrol: opvoeding en onderwijs in Zwart-Afrika
- De Spiegel: info OTA
- Interview met een studente HUB in functie van paper
- Interview met studente Hogent: 'het gearrangeerd huwelijk. Een belevingsonderzoek'
- De Som: vraag naar samenwerking op vlak van vorming
- Howest: gastcollege interculturele bemiddeling: dit jaar niet opgenomen
- West-Vlaamse Pleeggezinnendienst: info betreft verblijfsdocumenten
- HCA Oost-Vlaanderen: tolk Romanes
- CBJ Oostende: vraag naar vorming voor externe partners
- Vraag naar werk bij OTA
- Stageaanvraag Hogeschool Gent – sociaal werk
- HUB: info OTA
- Vormingsaanvraag Pedagogische begeleidingsdienst Stad Gent
- Stageaanvraag UGent – Orthopedagogiek
- Stageaanvraag Arteveldehogeschool – sociaal werk
- SDJR Brugge: tolk Arabisch
- Vraag focusgroep cultuursensitieve zorg Pigmentzorg
- Vormingsaanvraag PC De Branding
- Vrijwilligerswerk
- Stageaanvraag HUB – Sociaal werk
- Studente psychiatrische verpleegkunde: vraag naar interview
- Stageaanvraag Sint-Donatus: één dag meelopen met OTA
- Vrijwilligerswerk gevraagd
- UGent: onderzoek vakgroep Sociale agogiek: doctoraat psychosociaal welzijn van NBM
- Arteveldehogeschool: Vraag naar uitwisseling met IVET groep betreft interculturele competenties bij hulpverleners
- De Cocon vzw: Spaanse verenigingen in Gent
- VCLB Gent: tolk Slovaaks
- Vzw Baken (Vaph): casusbespreking

## 2014

---

- Regioteam West-Vlaanderen: aanbod OTA
- Studente Howest – maatschappelijk werk thesis: 'hoe ga ik om met moslimjongeren als leerlingenbegeleidster en toch niet ingaan tegen het schoolreglement?'
- Ugent: interview in het kader van onderzoek gedwongen huwelijken
- Vraag naar deelname structureel overleg intrafamiliaal geweld ECM
- Studente Howest – toegepaste psychologie thesis: preventie van drop-out onder allochtone cliënten van Turkse en Marokkaanse origine.
- Vraag deelname klankbordgroep 'Brugfiguren'
- CAR Oostakker: aanbod anderstalige kleuters

### 4.3 Vorming

In 2013 kwamen er verschillende vragen naar vorming/voorstelling/casusoverleg:

- 26/01/2013  
Bemiddelingsproject met het Afrikaans Platform: Structuur van de hulpverlening –  
deel 2 structuur van de hulpverlening BJB/IJH
- 30/01/2013  
CLB Blankenberge: hoe omgaan met radicale gedachten bij jongeren?
- 12/02/2013  
Casusoverleg vzw Lejo
- 05/03/2013  
Casusoverleg Columbus Experiment
- 29/03/2013  
Cah West-Vlaanderen, Vorming hulpverlening aan Roma gezinnen
- 04/05/2013  
Intervisie bemiddelingsproject
- 03/06/2013  
Intervisie bemiddelingsproject
- 01/10/2013  
Teamcoaching vzw Baken: begeleiden van allochtonen met een mentale beperking
- 11/10/2013  
Geplande vorming aan het CBJ Oostende kon niet doorgaan omwille van familiale  
omstandigheden bemiddelaar.
- 22/10/2013  
Vorming CLB Roeselare betreft Tsjetsjeense gezinnen

- CAH West-Vlaanderen: casusoverleg: is dit kunnen doorgaan?
- Vormingsavond over Levensbeschouwing en hulpverlening in Kortrijk. Georganiseerd vanuit vzw Motief op 29/1/2014.

Tijdens deze vormingen en overlegmomenten kwamen verschillende elementen aan bod waaronder: wereldbeelden, kameleon gedrag van allochtone jongeren, ontstaansgeschiedenis OTA, migratie contexten, geloof binnen de opvoeding, informatie over de verschillende allochtone gemeenschappen in België, enz.

De vormingen worden op maat aangeboden: er is een basiskader van waaruit we vertrekken en dat wordt aangevuld naargelang de vragen van de dienst die de vorming aanvraagt.

We proberen tijdens de vormingen zoveel mogelijk om vanuit ervaring te vertrekken. De inhoud van de vorming is zodanig opgebouwd dat er ruimte wordt gemaakt om hulpverleners te laten voelen welke mechanismen meespelen in de 'ontmoeting' tussen hulpverleners en allochtone cliënten.

We vinden het belangrijk om mee te geven dat het geven van vorming met de huidige personeelsbezetting niet volwaardig kan opgenomen worden. Door de hoge caseload gaat onze prioriteit naar de dossiers en moeten we vormingen uitstellen of soms op korte tijd een vormingspakket samenstellen. Om kwalitatief goede vormingen te brengen moeten de bemiddelaars zich verder kunnen verdiepen en de tijd en ruimte hebben om de vormingspakketten samen te stellen. In 2013 was het voor de bemiddelaars vaak moeilijk om tijd te vinden om meer vorming/casusoverleg te organiseren.

Vanuit OTA kiezen we er voor om in 2014 eveneens voorrang te geven aan de ondersteuning in de dossiers en in de mate van onze mogelijkheden zoveel mogelijk vorming/casusoverleg te laten doorgaan voor diensten en voorzieningen die de vraag stellen. Vanaf 2014 zullen we samen met de collega's uit de andere provincies verder de werkgroep 'vorming' organiseren. Het doel is om de krachten en expertise te bundelen om samen een basispakket op te maken en ervaringen/methodieken/enz. uit te wisselen.

#### **4.4 Signaalfunctie**

Het OTA heeft een signaalfunctie naar de overheden inzake noden bij etnisch- culturele minderheden. In dit jaarverslag trachten we bestaande noden uit de praktijk naar het beleid

te signaleren. Wij organiseren overlegmomenten waarbij we opgevangen signalen uit de praktijk bundelen en doorgeven aan de betrokken overheid.

We vinden het eveneens belangrijk om elk jaar samen te komen met de regioverantwoordelijken BJB om noden en knelpunten door te geven die we merken binnen de hulpverlening t.a.v. allochtone jongeren en hun gezinnen. In 2013 is er geen overleg kunnen doorgaan met de regioverantwoordelijken.

Artikel geschreven: in het tijdschrift 'Schouders' van Roppov

Daarnaast zetelde OTA in volgende overlegorganen:

- Reflectiegroep IJH
- Netwerk Cultuursensitieve zorg
- Provinciaal overleg omtrent de radicalisering van jongeren in de Provincie Oost-Vlaanderen (22/05/2013)

## **5. TEAM**

### **5.1 Medewerkers ( 2,5 VTE)**

- Greet Lenaerts: 80%
  
- Ümit Karanfil: voltijds t.e.m 31 oktober 2013, halftijds betrokken voor de overgang van 1 november 2013 tot 28 februari 2014.
  
- Marie van den Berghe: 70% (t.e.m. 31 december 2013)

### **5.2 Persoonlijke opleiding en vorming**

#### **Greet Lenaerts**

14/03/2013	Sociaal werken vanuit een biografisch perspectief (Arteveldehogeschool Gent)
28/03/2013	Sociaal werken vanuit een biografisch perspectief (Arteveldehogeschool Gent)
18/04/2013	Sociaal werken vanuit een biografisch perspectief (Arteveldehogeschool Gent)
26/04/2013	Bolle buik op school. Hulpverlening en ondersteuning rond tienerzwangerschappen (Kraamkaravaan, Gent)
02/05/2013	Sociaal werken vanuit een biografisch perspectief (Arteveldehogeschool Gent)

16/05/2013            Sociaal werken vanuit een biografisch perspectief  
(Arteveldehogeschool Gent)

**Ümit Karanfil**

26/4/2013            Studiedag 'Bollebuik' over Tienerzwangerschappen (Gent)

06/06/2013           Provinciaal platform Opvoedingsondersteuning (Gent)

25/06/2013           Seminarie Sociaal Tolken (UGent)

04/09/2013           Studiedag Cano (Provinciehuis Leuven)

16/10/2013           Studiedag 'trauma en rouw bij migratie'. (Gent)

07/11/2013           ENIEC- congres i.v.m interculturaliseringsprocessen in verschillende  
sectoren. Cases vanuit het buitenland. (Ronse)

## **BIJLAGE**

Bijlage 1: samenwerkingsovereenkomst tussen de Vlaamse overheid enerzijds en de deputatie van de provincie Oost-Vlaanderen anderzijds voor het jaar 2013.